



Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych □
Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych □

Data zawarcia umowy

Miejsce zawarcia umowy

Numer umowy

Umowa/Aneks został/a zawarty/a w:

lokalu Dostawcy

poza lokalem Dostawcy.

Pomiędzy:

- SIĘCI ŚWIATŁOWODOWE Sp. z o.o.** z siedzibą w Boguszynie 76B, 57-300 Kłodzko, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000861196 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS, REGON: 387083167, NIP: 8831870601, kapitał zakładowy w całości wpłacony 5 000 zł (zwaną dalej również: **Operatorem lokalnym**)
- EVIO Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach, 40-568, Ligocka 103/8, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000171054, REGON: 634497403, NIP: 7781410391, kapitał zakładowy 37 275 000,- zł;
- EVIO Sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach, 40-568, Ligocka 103/8, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000377126, REGON: 301664164, NIP: 783-166-63-08, kapitał zakładowy 30.000,- zł (zwanymi dalej również: **EVIO**),

zwanymi dalej również - każdy z osobna: **Dostawcą** lub łącznie: **Dostawcami**,

Reprezentowani przez:

DANE ABONENTA

a Abonentem:

Imię

Nazwisko

Firma/Nazwa prowadzonej działalności gospodarczej

Nr PESEL

Rodzaj dowodu tożsamości

Seria i nr dowodu tożsamości

Numer NIP

Numer REGON

reprezentowanym przez:

(Imię i Nazwisko osoby upoważnionej do reprezentacji)

zwanymi dalej łącznie w treści Umowy „Stronami”.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Dostawcę(ów) mojego numeru telefonu telefonu komórkowego mojego adresu email w związku z usługami telekomunikacyjnymi świadczonymi przez Dostawcę(ów) na moją rzecz, dla potrzeb realizacji Umowy, w tym potwierdzenia lub zmiany terminu aktywacji Usługi lub zmian warunków Umowy, informowania o płatnościach, o zbliżającym się terminie końca Umowy lub warunków promocyjnych oraz o stanie realizacji moich zleceń, a ponadto w celu obsługi procesu reklamacji usługi telekomunikacyjnej oraz dochodzenia roszczeń z tytułu świadczonych mi usług.

TAK NIE

Wyrażam zgodę na przetwarzanie mojego:

numeru telefonu:

numeru telefonu komórkowego:

adresu e-mail:

przez Dostawcę(ów) w celu promowania jego (ich) usług w drodze marketingu bezpośredniego, w tym za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących.

TAK NIE

.....
podpis Abonenta

§ 1

1. MIEJSCE ŚWIADCZENIA USŁUG

Kod pocztowy

Miejscowość

Ulica, numer domu, lokalu

2. MIEJSCE ZAMIESZKANIA/SIEDZIBA ABONENTA (jeżeli jest inny niż adres wskazany w pkt.1)

Kod pocztowy	Miejscowość	Ulica, numer domu, lokalu
--------------	-------------	---------------------------

3. ADRES KORESPONDENCYJNY (jeżeli jest inny niż adres wskazany w pkt.2)

Kod pocztowy	Miejscowość	Ulica, numer domu, lokalu
--------------	-------------	---------------------------

4. OKRES, NA JAKI ZOSTAŁA ZAWARTA UMOWA

<input type="checkbox"/> Oznaczony (liczba m-cy) 24	<input type="checkbox"/> Nieoznaczony
---	---------------------------------------

5. ZAKRES USŁUG / PAKIETÓW OBJĘTYCH UMOWĄ/ANEKSEM DO UMOWY ORAZ WYSOKOŚĆ OPŁAT

USŁUGI

Pakiet / Usługa	Nazwa promocji	Aktywacja (PLN) po zastosowaniu ulgi	Abonament [PLN] po zastosowaniu ulgi	Abonament (PLN) bez ulgi (zgodnie z Cennikiem)	Czas trwania warunków promocyjnych (liczba m-cy)	Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych (liczba m-cy)	Wielkość przyznanej ulgi łącznie (PLN)

PAKIETY DODATKOWE

Pakiet / Usługa	Abonament (PLN) po zastosowaniu ulgi	Abonament (PLN) bez ulgi (zgodnie z Cennikiem)	Czas trwania warunków promocyjnych (liczba m-cy)	Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych (liczba m-cy)	Wielkość przyznanej ulgi łącznie (PLN)

USŁUGI DODATKOWE

Pakiet / Usługa	Abonament (PLN) po zastosowaniu ulgi	Abonament (PLN) bez ulgi (zgodnie z Cennikiem)	Czas trwania warunków promocyjnych (liczba m-cy)	Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych (liczba m-cy)	Wielkość przyznanej ulgi łącznie (PLN)

*podana cena nie uwzględnia upustu za e-fakturę w wysokości 10 zł/mies. Udzielnie przez Abonenta zgody na otrzymywanie od Dostawcy faktur elektronicznych skutkuje nabyciem prawa do w/w upustu od pierwszego Okresu Rozliczeniowego po udzieleniu tej zgody, aż do jej wycofania przez Abonenta.

Jeśli nie wskazano inaczej, wysokość opłaty za Aktywację oraz miesięcznej opłaty za Abonament za Usługę określa również Regulamin Promocji, a w razie zawarcia Umowy/Aneksu na warunkach standardowych, Cennik.

Strony zgodnie ustalają limit kwotowy, po przekroczeniu którego Usługi objęte Umową/Aneksiem zostają zawieszane do czasu uregulowania przez Abonenta powstałych zobowiązań wobec Dostawców. Limit ten stanowi dwukrotność miesięcznej opłaty za Abonament, chyba że indywidualne uzgodnienia Stron stanowią inaczej.

W ramach Abonamentu Abonent otrzymuje możliwość stałego korzystania z Usług określonych Umową/Aneksiem, a ponadto świadczona jest Podstawowa usługa serwisowa zapewniająca dostęp do Usługi. Pozostałe usługi z zakresu obsługi serwisowej wskazane w Regulaminie lub Cenniku, podlegają opłacie zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

6. TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUGI

Rozpoczęcie świadczenia Usług objętych niniejszą Umową nastąpi maksymalnie 270 dni od daty podpisania niniejszej umowy. Faktyczna data rozpoczęcia świadczenia Usług zostanie Potwierdzona aneksem do niniejszej Umowy.

7. NUMER TELEFONU

W przypadku, gdy przedmiotem Umowy/Aneksu jest świadczenie Usługi telefonii stacjonarnej IP, Dostawca przydziela Abonentowi następujący/e numer/y w ramach Abonamentu:

Przyznany numer telefonu

8. PRZENIESIENIE NUMERU

- Umowa zawarta zostaje z przeniesieniem numeru telefonicznego/numerów telefonicznych: _____
- Umowa, w części dotyczącej Usługi telefonii stacjonarnej IP, zostaje zawarta pod warunkiem zawieszającym istnienia możliwości technicznych przeniesienia wszystkich przydzielonych numerów telefonicznych objętych niniejszą Umową.
- Dostawca rozpocznie świadczenie Usługi telefonii stacjonarnej IP, w związku z przeniesieniem numerów, dnia _____, to jest z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w rozwiązywanej umowie z dotychczasowym dostawcą; w przypadku rozbieżności decyduje dzień rozwiązania dotychczasowej umowy.
- Dostawca rozpocznie świadczenie Usługi telefonii stacjonarnej IP, w związku z przeniesieniem numerów, dnia _____, to jest w ciągu ___ dni roboczych od zawarcia Umowy (albo od upływu 7. dnia od zawarcia niniejszej Umowy, w przypadku zawarcia jej pod warunkiem); w przypadku rozbieżności decyduje podana liczba dni roboczych.
- Abonent wyraża zgodę na ___ - godzinną przerwę w świadczeniu Usługi telefonii stacjonarnej IP (dotyczy Umowy z przeniesieniem numerów telefonicznych).

9. INDYWIDUALNE DANE ABONENTA

W przypadkach wskazanych w Umowie Dostawca zapewnia Abonentowi możliwość przekazywania mu informacji przez Dostawcę, jak również składania oświadczeń woli przez Abonenta za pośrednictwem indywidualnego konta Abonenta w Serwisie internetowym (elektroniczny formularz). Abonentowi przyznany zostaje domyślny Login z hasłem, które po zalogowaniu może zostać samodzielnie zmienione przez Abonenta.

Login

Hasło pierwszego logowania

Indywidualny numer rachunku bankowego

10. PROGI KWOTOWE

Próg kwotowy dla każdego Okresu rozliczeniowego, po osiągnięciu którego Operator lokalny będzie obowiązany do:

- a. natychmiastowego poinformowania Abonenta o fakcie jego osiągnięcia,
- b. zablokowania możliwości wykonywania połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta:

0 zł 35 zł 100 zł 200 zł _____ zł

W przypadku, gdy Abonent nie określił progu kwotowego, próg ten wynosi 35 złotych dla każdego okresu rozliczeniowego. Obowiązek opisany pod lit. a uważa się za wykonany, jeżeli Operator lokalny wykona co najmniej trzy próby połączenia z Abonentem w ciągu 24 godzin od osiągnięcia progu kwotowego.

11. POSTANOWIENIA DODATKOWE

§ 2

Usługi objęte niniejszą Umową będą świadczone w oparciu o **łącze dostępne innego operatora**. Z tego powodu niniejsza Umowa zostaje zawarta się **pod warunkiem zawieszającym**, że w terminie 270 dni od jej zawarcia dojdzie do przyłączenia Lokalu Abonenta do sieci, które jest niezbędne do świadczenia na rzecz Abonenta Usług objętych niniejszą Umową. W przypadku niespełnienia się tego warunku, o czym Dostawca powiadomi Abonenta telefonicznie za pomocą wiadomości SMS lub w wiadomości e-mail, ewentualnie na piśmie, w terminie 14 dni od nieziszczenia się warunku zawieszającego, Umowę uważa się za niezawartą, a Abonent jest zwolniony jest z wszelkich zobowiązań. Powyższe nie wyłącza uprawień Konsumenta do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy bądź na odległość. Postanowienia niniejszego paragrafu nie mają zastosowania do Usługi telefonii stacjonarnej IP z przeniesieniem przydzielonego numeru.

§ 3

1. W przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony związanej z przyznaniem Abonentowi ulgi, Dostawcy przysługuje roszczenie z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została zawarta ta Umowa. Roszczenie nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Postanowienia stosuje się odpowiednio do Aneksu.
2. Przed automatycznym przedłużeniem na czas nieokreślony umowy zawartej na czas określony Dostawca usług informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, zmianie warunków świadczenia usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta, sposobach jej terminach jej rozwiązania, a także o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych dotyczących usług objętych umową

§ 4

Abonent oświadcza, że:

1. przed zawarciem Umowy/Aneksu zostały mu przekazane przez Dostawców informacje dotyczące treści Umowy/Aneksu oraz praw i obowiązków z niej/niego wynikających;
2. przed zawarciem Umowy/Aneksu otrzymał na trwałym nośniku oraz zapoznał się z Podsumowaniem warunków Umowy, Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych (dalej Regulamin), Cennikiem, Ofertą programową (w przypadku Usługi telewizji IP) oraz Regulaminem promocji (jeżeli Umowa/Aneks zawierana/y jest na warunkach promocyjnych) i akceptuje ich postanowienia. Regulamin, Cennik oraz Regulamin promocji dostępne są także w Serwisie internetowym Dostawcy oraz w Biurze Obsługi;
3. zawiera Umowę/Aneks o odpłatne świadczenie Usług wskazanych w § 1 powyżej;
4. posiada tytuł prawny do Lokalu, w którym będą świadczone Usługi;
5. zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat za Usługi, zgodnie z Cennikiem, oraz – w przypadku zawarcia Umowy/Aneksu na warunkach promocyjnych – odpowiednim Regulaminem promocji.

§ 5

1. Przedmiotem Umowy/Aneksu jest aktywacja Usług w miejscu ich świadczenia określonym Umową i odpłatne świadczenie Usług objętych Umową/Aneksem na rzecz Abonenta przez Dostawców, z wykorzystaniem Urządzeń Abonenta lub udostępnionego na czas trwania Umowy/Aneksu Sprzętu. Umowa/Aneks określa zakres Usług na rzecz Abonenta oraz Dostawców świadczących te Usługi.
2. Dostawca zobowiązuje się do odpłatnego świadczenia na rzecz Abonenta Usług objętych Umową/Aneksem.
3. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia, z zastrzeżeniem postanowień § 2 powyżej i uchyla jednocześnie wcześniej zawarte Umowy. Nie dotyczy to Aneksu do Umowy, w przypadku rozszerzenia zakresu dotychczas świadczonych Usług o dodatkowe Pakiety lub Usługi.

§ 6

1. W przypadku zawarcia Umowy z przeniesieniem przydzielonych numerów telefonicznych pod warunkiem zawieszającym, Umowę uważa się za skutecznie zawartą wyłącznie w przypadku pozytywnego rozpatrzenia przez Dostawcę wniosku Abonenta wymaganego właściwymi przepisami prawa. Dostawca poinformuje Abonenta o pozytywnym rozpatrzeniu tego wniosku i spełnieniu warunku zawieszającego w sposób wskazany we wniosku o przeniesienie numerów telefonicznych dla udzielenia informacji o rozpoczęciu świadczenia Usług przez Dostawcę, w terminie 24 godzin od pozytywnego rozpatrzenia wniosku Abonenta. Dostawca niezwłocznie zawiadamia Abonenta o odmowie przeniesienia przydzielonego numeru wraz z podaniem uzasadnienia.
2. W przypadku zawarcia Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru do Dostawcy w związku ze zmianą dostawcy publicznie dostępnej usługi telefonicznej, Dostawca zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usługi telefonii stacjonarnej IP w terminie określonym w § 1 pkt 8 powyżej. Zapis stanowi postanowienia szczególne wobec uregulowań § 9 ust 1 poniżej.
3. Przeniesienie przydzielonego numeru może spowodować przerwę w świadczeniu Usługi telefonii stacjonarnej IP nie dłuższą niż 24 godziny, liczone od dnia rozpoczęcia świadczenia tych Usług określonego w § 1 pkt 6 powyżej, chyba że Abonent wyraził zgodę na dłuższą przerwę, zgodnie z postanowieniami § 1 pkt 8 powyżej.

§ 7

1. Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi wymagalnymi opłatami wobec Dostawcy, Strony za porozumieniem mogą dokonać zmiany Umowy, w szczególności zmienić zakres świadczonych Usług, w tym rozszerzyć go lub ograniczyć, zmienić lub dokupić Pakiet, zrezygnować z Pakietu, rozszerzyć Umowę o kolejną Usługę, w tym Usługę dodatkową lub zrezygnować z Usług dodatkowej, o ile Regulamin Promocji do której przystąpił Abonent nie nakłada w tym zakresie żadnych ograniczeń. Zamówienia zmiany Umowy można składać w formie pisemnej, osobiście w Biurze Obsługi lub poza nim, z uprawnionym Przedstawicielem Dostawcy. Zmiana Umowy stanowi podstawę naliczenia odpowiednich opłat, zgodnie z postanowieniami Cennika. Ograniczenie zakresu świadczonych Usług nie wymaga braku zaległości Abonenta wobec Dostawcy.
2. Dostawca może umożliwić Abonentowi zmianę zakresu świadczonych Usług w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej. W przypadku, gdy oświadczenia woli składane są w formie dokumentowej, Dostawca utrwała i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 roku – o prawach konsumenta.
3. Zmiana zakresu świadczonych Usług nastąpi z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym Abonent złożył stosowny wniosek. Dostawca może z ważnych przyczyn określić inny termin realizacji wniosku.

§ 8

1. Abonent i Dostawca są uprawnieni do rozwiązania Umowy, w całości lub w części dotyczącej poszczególnych rodzajów Usług, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie w formie pisemnej, o ile niniejsza Umowa nie stanowi inaczej. Wypowiedzenie Umowy Konsumentowi przez Dostawcę wymaga podania ważnej przyczyny. W przypadku rozwiązania Umowy wyłącznie w części obejmującej świadczenie poszczególnych rodzajów Usług, Umowa w pozostałej części wiąże Abonenta i Dostawcę świadczącego pozostałe Usługi, z zastrzeżeniem jednak, że niektóre z tych Usług mogą być świadczone wyłącznie przy równoczesnym korzystaniu z innej Usługi Dostawcy, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie i ofercie Dostawcy. W przypadku Umów zawieranych na odległość z Konsumentem, jeżeli czas trwania Umowy nie jest oznaczony, termin opisany w zdaniu pierwszym wynosi jeden miesiąc (bez skutku na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zostało złożone wypowiedzenie).
2. Każdej ze Stron przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, gdy druga Strona narusza jej istotne warunki i nie zaprzestanie naruszania w terminie 21 dni od daty wezwania do ich usunięcia, a Regulamin nie zawiera w tym zakresie postanowień szczególnych. Zapis zdania pierwszego dotyczy w szczególności uprawnienia Abonenta w przypadku, gdy świadczone Usługi nie spełniają warunków jakościowych podanych w Umowie, w tym Regulaminie.
3. Dostawcy przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w całości lub w części dotyczącej odpowiednich, świadczonych przez niego Usług (z zastrzeżeniem jednak, że niektóre z tych Usług mogą być świadczone wyłącznie przy równoczesnym korzystaniu z innej Usługi, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie i ofercie Dostawcy) w trybie natychmiastowym, za oświadczeniem złożonym Abonentowi, gdy:
 - a) ingeruje w Sieć, w tym w szczególności przyłącza do niej Urządzenie poza Gniazdem abonenckim lub przyłącza do Gniazda abonenckiego więcej Urządzeń niż przewidują to postanowienia Regulaminu i Umowy,
 - b) dokonuje nieuprawnionych zmian w Sprzęcie lub Sieci lub Gnieździe abonenckim,
 - c) umożliwia osobom trzecim korzystanie z Usług lub Usług dodatkowych bądź Sprzętu poza Lokalem lub za wynagrodzeniem,
 - d) uzyskuje, przy wykorzystaniu Usług w sposób sprzeczny z przepisami prawa, dostęp do danych znajdujących się w posiadaniu osób trzecich, Postanowienie to nie obejmuje udostępnienia lokalnej sieci radiowej na potrzeby korzystania z dostępu do sieci telekomunikacyjnej na rzecz użytkowników końcowych, zgodnie z art. 354 pkt 2) ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej
 - e) rozpowszechnia przy wykorzystaniu Usług przekazy szkodliwe lub niepożądane,
 - f) korzysta z Sieci w sposób sprzeczny z przepisami prawa,
 - g) wywołuje zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci (w tym również poprzez przyłączenie do Sieci urządzeń telekomunikacyjnych wywołujących takie zakłócenia),
 - h) uniemożliwia innym podmiotom zgodne z przepisami korzystanie z Sieci,
 - i) podejmuje działania, przy wykorzystaniu Usług, naruszające przepisy prawa,
 - j) nie udziela Dostawcy dostępu do Sprzętu lub Sieci, w tym Gniazda abonenckiego, celem jej konserwacji, regulacji, naprawy lub modernizacji,
 - k) narusza postanowienia § 7 ust. 6-7 Regulaminu.
 - l) Rozwiązanie Umowy w powyższym trybie wymaga uprzedniego wezwania Abonenta do zaprzestania lub usunięcia naruszenia pod rygorem rozwiązania Umowy, w terminie co najmniej 7 dni.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej.
5. Oświadczenie składane przez Abonenta o wypowiedzeniu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy może zostać złożone w formie pisemnej bądź dokumentowej. Dostawca potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku (na piśmie lub w formie pliku PDF przesłane go na adres e-mail Abonenta wskazany w Umowie) przyjęcie oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu Umowy w formie dokumentowej w terminie 14 dni od złożenia tego oświadczenia przez Abonenta.
6. Oświadczenie woli Abonenta w formie dokumentowej może zostać złożone w postaci wiadomości mailowej na adres e-mail: bok@sieciswiatlowodowe.pl. Odpowiednio oświadczenie woli Dostawcy (Dostawców) w formie dokumentowej może zostać złożone w postaci wiadomości mailowej na adres e-mail Abonenta.
7. W przypadku złożenia przez Abonenta wypowiedzenia w formie dokumentowej, Dostawca nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili jego otrzymania zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu poprzez:
 - a) wysłanie wiadomości SMS-a – jeśli numer do kontaktu wskazany w Umowie jest numerem telefonii mobilnej lub
 - b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta – jeśli numer do kontaktu wskazany w Umowie jest numerem telefonii stacjonarnej.
 - c) wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez abonenta do kontaktu widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu

8. Umowa wygasa w przypadku:
 - a) upływu terminu, na który została zawarta (dotyczy Umowy, której okres obowiązywania nie uległ przedłużeniu na czas nieokreślony na zasadach wskazanych w Umowie),
 - b) rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem lub w trybie natychmiastowym,
 - c) utraty przez Dostawcę zdolności do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, w tym z powodu wykreślenia z rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych,
 - d) śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, o ile jego prawa i obowiązki nie zostaną przejęte przez małżonka zmarłego Abonenta, zamieszkującego w Lokalu, który zgodnie z obowiązującymi przepisami może być uznany za stronę Umowy,
 - e) rozwiązania, likwidacji Dostawcy lub Abonenta niebędącego osobą fizyczną,
 - f) zawieszenia świadczenia Usługi z powodu zadłużenia Abonenta w opłatach, zgodnie z § 20 Regulaminu, bez konieczności jej odrębnego wypowiedzania. Umowa wygasa ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym upłynął okres dwóch miesięcy od zawieszenia świadczenia Usługi, jeśli w okresie tym nie ustaną przyczyny zawieszenia świadczenia Usług o których mowa w § 20 ust. 2, w szczególności Abonent nie uiści zaległych opłat wraz z odsetkami, z zastrzeżeniem jednak, że niektóre z tych Usług mogą być świadczone wyłącznie przy równoczesnym korzystaniu z innej Usługi, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie i ofercie Dostawcy. Powyższy tryb wygaśnięcia Umowy nie dotyczy Umów zawartych na warunkach promocyjnych związanych z przyznaniem ulgi Abonentowi, o ile nie upłynął jeszcze minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych.
9. Jeżeli przyczyny wygaśnięcia Umowy dotyczą wyłącznie jednego z Dostawców, Umowa wygasa w zakresie Usług świadczonych przez tego Dostawcę, z zastrzeżeniem jednak, że niektóre z tych Usług mogą być świadczone wyłącznie przy równoczesnym korzystaniu z innej Usługi, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie i ofercie Dostawcy.
10. Wygaśnięcie Umowy powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług na rzecz Abonenta. Zawarcie nowej Umowy możliwe będzie wyłącznie po uregulowaniu wszystkich zaległości wobec Dostawcy, wraz z odsetkami. W związku z wygaśnięciem Umowy, Abonent zobowiązany będzie ponadto do zwrotu Sprzętu na własny koszt, na zasadach określonych w § 8 Regulaminu, jak również może być zobowiązany do zwrotu ulg oraz zapłaty kar umownych lub odszkodowań, w przypadkach szczegółowo wskazanych w Regulaminie.

§ 9

1. Dostawca zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług (dokończyć aktywacji Usług) w terminie wskazanym w § 1, z zastrzeżeniem postanowień szczególnych § 6 powyżej.
2. Dostawca zastrzega sobie prawo do przerw w świadczeniu Usług, nie dłuższych jednorazowo niż 6 godzin, spowodowanych koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych, nie więcej jednak niż 24 godzin w kwartale. Przerwy te nie będą traktowane jako Awaria. Dostawca poinformuje Abonenta o planowanych pracach, z wyprzedzeniem nie mniejszym niż 3 dni, za pośrednictwem Serwisu internetowego.
3. Dostawca usług zobowiązuje się dostarczać Abonentowi sygnał usług telekomunikacyjnych o jakości zgodnej z właściwymi normami technicznymi oraz normami ETSI (European Telecommunications Standards Institute).
4. Abonent nie ma prawa wykorzystywać Usług do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, ani udostępniać ich na rzecz osób trzecich, chyba że Umowa stanowi inaczej. Postanowienie to nie obejmuje udostępnienia lokalnej sieci radiowej na potrzeby korzystania z dostępu do sieci telekomunikacyjnej na rzecz użytkowników końcowych, zgodnie z art. 354 pkt 2) ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.
5. W przypadku, gdy Abonentem jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą Strony zgodnie oświadczają, że zawarcie niniejszej Umowy (Aneksu) następuje bezpośrednio w związku z prowadzoną przez Abonenta działalnością gospodarczą, lecz ta Umowa (Aneks) nie ma dla Abonenta charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Abonenta działalności gospodarczej udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Takiemu Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy (Aneksu) zawartej/go poza lokalem Dostawcy lub na odległość, w terminie 14 dni od jej (jego) zawarcia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Pozostałe informacje wymagane przepisami prawa dotyczące prawa odstąpienia od Umowy (Aneksu), znajdują się w Regulaminie w części dotyczącej prawa Konsumenta odstąpienia od Umowy.

§ 10

1. Niezależnie od czasu na jaki zawarto Umowę, Dostawcy przysługuje prawo jednostronnej zmiany jej warunków (w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku), w przypadku gdy:
 - a) konieczność wprowadzenia zmian wynika:
 - i. bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
 - ii. z decyzji Prezesa UKE;
 - b) proponowane zmiany:
 - i. są wyłącznie na korzyść abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,
 - ii. mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla abonentów.
2. W przypadku Umowy obowiązującej na czas określony, Dostawcy przysługuje prawo jednostronnej zmiany jej warunków (w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku) w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z innych obiektywnych okoliczności niż wskazane w ust. 1, na które dostawca nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć.
3. W przypadku Umowy obowiązującej na czas nieokreślony, dostawcy przysługuje prawo jednostronnej zmiany jej warunków (w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku) w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:
 - a) gdy jest to uzasadnione postępem technologicznym i ma na celu zapewnienie konkurencji na rynku, na którym świadczone są Usługi;
 - b) w przypadku wzrostu kosztów wpływających na kalkulację cen Usług lub opłat za Usługi objęte Umową;
 - c) w przypadku Umowy na usługę telewizyjną, Dostawca ma prawo c. podwyższenia cen lub opłat za Usługę telewizyjną objętą Umową, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika bezpośrednio ze wzrostu kosztów reemisji Programu/ów dostarczanego/ych Abonentowi w ramach Umowy, ponoszonych przez Dostawcę. Wielkość podwyżki nie może przekroczyć kwoty, o jaką nastąpił wzrost kosztów reemisji w przeliczeniu na jednego Abonenta Dostawcy;
 - d) w przypadku Umowy o dostęp do Internetu, Dostawca ma prawo podwyższenia cen lub opłat za Usługę dostępu do Internetu w przypadku wzrostu cen towarów i usług, potwierzonego wzrostem rocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych (CPI) publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny w stosunku do podstawy roku poprzedniego wynoszącej 100. Podwyżka cen lub opłat za Usługę dostępu do Internetu nie może być wyższa, niż wzrost cen wynikający z zastosowania w/w wskaźnika;
 - e) w przypadku Umowy o dostęp do Internetu, Dostawca obniży cenę lub opłatę za Usługę dostępu do Internetu objętą Umową w przypadku, gdy roczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych (CPI) publikowany przez Główny Urząd Statystyczny w stosunku do podstawy roku poprzedniego wynoszącej 100, będzie niższy niż 100, o ile w poprzednim roku kalendarzowym Dostawca skorzystał z prawa jej podwyższenia wobec Abonenta na zasadach, o których mowa powyżej. Kwota obniżki odpowiadać będzie obniżce cen wynikającej z zastosowania w/w wskaźnika, pod warunkiem że tak wyliczona kwota obniżki będzie równa lub niższa od kwoty podwyżki dokonanej wobec Abonenta przez Dostawcę w roku ubiegłym. W przeciwnym razie, kwota obniżki odpowiadać będzie kwocie podwyżki dokonanej wobec Abonenta przez Dostawcę w roku ubiegłym;
 - f) w przypadku Umowy na usługę telewizyjną, Dostawca ma prawo obniżyć gwarantowaną liczbę Programów telewizyjnych w Pakiecie określoną odrębnie dla danej kategorii tematycznej lub wycofać daną kategorię tematyczną z Pakietu, co stanowi zmianę Umowy, przy czym powyższe może nastąpić z ważnej przyczyny, za którą uznaje się zaprzestanie nadawania Programu przez jego nadawcę lub rozwiązanie bądź wygaśnięcie z innej przyczyny umowy z nadawcą tego Programu lub brak możliwości rozprowadzania Programu przez Dostawcę (Dostawców) z powodów technicznych, ekonomicznych, organizacyjnych lub prawnych.
4. W przypadku dokonania przez Dostawcę zmiany warunków Umowy zgodnie z ust. 1 powyżej, Dostawca:
 - a) Publikuje na stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
 - b) Bezwzględnie po publikacji, zgodnie z powyższym punktem, doręcza Abonentowi na trwałym nośniku opublikowane informacje wraz z pouczeniem o prawie Abonenta do rozwiązania Umowy oraz związanych z tym skutkach.
5. W przypadku dokonania przez Dostawcę zmiany warunków Umowy zgodnie z ust. 2-3, Dostawca:

- a) Doręcza abonentowi będącemu stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej treść proponowanej zmiany na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczania takich informacji w inny sposób;
- b) Publikuje na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany,
- z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie oraz pouczeniem o prawie Abonenta do rozwiązania Umowy i związanych z tym skutkach.
6. Abonentowi, który nie wyraża zgody na zaproponowane zmiany warunków umownych, przysługuje prawo rozwiązania Umowy. Termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia proponowanych zmian w życie.
- a) Rozwiązanie Umowy dokonane zgodnie z ust. 6 wiąże się z:
- obowiązkiem zwrotu ulg udzielonych przy zawarciu Umowy, z pomniejszeniem proporcjonalnym do czasu, w którym Umowa obowiązywała - w przypadku zmian dokonanych zgodnie z ust. 1, w umowach obowiązujących na czas określony;
 - brakiem obowiązku zwrotu ulg udzielonych przy zawarciu Umowy – w pozostałych przypadkach.
7. Dostawca (Dostawcy) może (mogą) podwyższyć gwarantowaną liczbę Programów telewizyjnych w Pakiecie określoną odrębnie dla danej kategorii tematycznej lub wprowadzić nową kategorię tematyczną Programów telewizyjnych do Pakietu określając dla niej gwarantowaną liczbę Programów telewizyjnych, celem zapewnienia atrakcyjności lub konkurencyjności Oferty programowej, co stanowi zmianę Umowy. W pozostałych przypadkach wprowadzenie nowego Programu telewizyjnego, nie stanowi zmiany Umowy.
8. Zmiany w Programie wprowadzone bezpośrednio przez jego nadawcę, w tym zmiana nazwy Programu lub jego treści lub charakteru lub formy, nie stanowią zmiany Umowy. Nie stanowi również zmiany Umowy, zmiana częstotliwości, na jakich są rozprowadzane poszczególne Programy.
9. Dostawca (Dostawcy) może (mogą) nieodpłatnie udostępnić Abonentowi Usługi lub Pakiety dodatkowe, w okresach testowych lub na próbę. Udostępnienie, jak i ich wyłączenie w tych okolicznościach, nie stanowi zmiany Umowy.
10. Korzystając z Usług Abonent może mieć dostęp do dodatkowych funkcjonalności (usług towarzyszących) lub dodatkowych Programów telewizyjnych, oferowanych bez dodatkowych opłat, które nie stanowią części Umowy i nie są objęte gwarancją Dostawcy (Dostawców). Zmiana, ograniczenie lub wyłączenie tych funkcjonalności lub Programów telewizyjnych nie stanowi zmiany Umowy. O zmianie, ograniczeniu lub wyłączeniu tych funkcjonalności lub Programów, Abonent zostanie powiadomiony za pomocą komunikatu w Serwisie internetowym, z wyprzedzeniem bądź niezwłocznie po ich wprowadzeniu, jeśli uprzednie powiadomienie Abonenta będzie niemożliwe w przyczyn, za które Dostawca (Dostawcy) nie ponoszą odpowiedzialności.

§ 11

- W Regulaminie zawarte zostały postanowienia dotyczące: sposobów dokonywania płatności, Okresu rozliczeniowego, ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Dostawcę telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, danych dotyczących funkcjonalności i jakości Usługi, zakresu usług serwisowych oraz sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą, zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji, informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych, sposobów przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych oraz postanowienia dotyczące wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić, a w przypadku Umowy o świadczenie usług głosowych także zasad umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów.
- Podsumowanie warunków umowy przekazane Konsumentowi, mikroprzedsiębiorcy, małemu przedsiębiorcy lub organizacji pozarządowej (non-profit) w rozumieniu odrębnych przepisów prawa staje się integralną częścią Umowy (Aneksu) z chwilą jej (jego) zawarcia.
- W przypadku spraw nieuregulowanych w Umowie, Regulaminie oraz Cenniku stosuje się obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo telekomunikacyjne.
- Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,
- Cennik,
- Regulamin promocji,
- Podsumowanie warunków Umowy
- Harmonogram świadczenia usługi,
- Protokół zdawczo-odbiorczy,
- Oferta programowa /jeśli dotyczy/,
- Wzór odstąpienia od Umowy /Aneksu.

.....
Abonent

.....
Dostawcy

1.

1/ w miejscu wyboru właściwie zaznaczyć „x”

Potwierdzam zgodność danych podanych przez Abonenta z danymi zawartymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość Abonenta okazanym przez niego przy zawarciu Umowy (dotyczy Abonenta będącego osobą fizyczną) albo z danymi zawartymi we właściwym rejestrze (dotyczy Abonenta niebędącego osobą fizyczną)

.....
Data i podpis przedstawiciela Dostawców

2.

**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
(ANEKSU DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH)**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy/Aneksu zawartej/go poza lokalem Dostawcy lub na odległość)

Adresat:
SIECI ŚWIATŁOWODOWE SP. Z O. O.
Boguszyn 76B
57-300 Kłodzko

Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym^(*) odstąpieniu od Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych / Aneksu do Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych^(*)

Data zawarcia Umowy / Aneksu:

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Data, Podpis konsumenta(-ów):

^(*) Niepotrzebne skreślić.

Formularz dotyczy także osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą w przypadku uprawnienia do odstąpienia od Umowy/Aneksu na zasadach wskazanych w Umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych i Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Dostawca SIECI ŚWIATŁOWODOWE SP. Z O. O. działający odpowiednio w imieniu własnym oraz jako pełnomocnik EVIO Polska sp. z o.o. i EVIO sp. z o.o.

.....
data i podpis Abonenta

POZOSTAŁE OŚWIADCZENIA I ZGODY ABONENTA

Oświadczam, że zapoznałem się z informacjami, których podanie jest wymagane przepisami art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych zawartymi w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązującym u Dostawców*. Egzemplarz tego Regulaminu otrzymałem przed zawarciem Umowy.

TAK NIE

Oświadczam, że najpóźniej w chwili wyrażenia przeze mnie woli związania się Umową (Aneks) otrzymałem od Dostawców* informacje o wynagrodzeniu obejmującym wszystkie płatności za Okres rozliczeniowy, za usługi których świadczenie stanowi przedmiot Umowy (Aneksu). Wynagrodzenie (opłaty) określa Cennik oraz Regulamin promocji w zakresie, w jakim wynika to z ulgi w opłatach przyznanej Abonentowi za te usługi. Na wynagrodzenie Dostawców* za zamówione usługi składają się opłaty za usługi o charakterze stałym oraz opłaty za usługi o charakterze jednorazowym wykonane w Okresie rozliczeniowym. Wynagrodzenie (opłaty) za usługi ustalone w stałej wysokości stanowi łączną miesięczną płatność za usługę.

TAK NIE

Wyrażam zgodę na ponoszenie płatności za Usługi dodatkowe i inne opłaty objęte Umową (Aneks).

TAK NIE

Dotyczy Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy lub na odległość przez konsumenta albo osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą:

Żądam, by wykonywanie usług objętych Umową rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy lub na odległość. Powyższe żądanie dotyczy przypadku, gdy termin rozpoczęcia świadczenia usług objętych Umową przypada przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

W przypadku, gdy na wyraźne żądanie Konsumenta świadczenie Usługi zostało rozpoczęte przed upływem terminu do odstąpienia, Konsument może odstąpić od Umowy, lecz jest zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę należną do zapłaty stanowi suma opłat z tytułu wykonanych usług jednorazowych, w tym opłata za Aktywację, a ponadto opłata za Abonament obliczana proporcjonalnie do okresu świadczenia usługi.

TAK NIE

Akceptuję stosowanie faktur elektronicznych przez Dostawców* oraz wnoszę o ich dostarczenie drogą elektroniczną za pomocą Elektronicznego Panelu Abonenta lub dekodera cyfrowego.

TAK NIE

Żądam, aby informacje i zawiadomienia, których dostarczenie Abonentowi wymagane jest przepisami ustawy Prawo telekomunikacyjne, a ponadto treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Cenniku, a także informacje o zmianie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu Dostawców* były mi dostarczane na mój adres poczty elektronicznej:

TAK NIE

Dotyczy Abonenta będącego konsumentem, mikroprzedsiębiorcą, małym przedsiębiorcą lub organizacją pozarządową (non-profit) w rozumieniu odrębnych przepisów prawa:

Oświadczam, że przed zawarciem Umowy (Aneks) otrzymałem na trwałym nośniku Podsumowanie warunków Umowy.

TAK NIE

* dotyczy Dostawców:

- SIECI ŚWIATŁOWODOWE SP. Z O. O.** z siedzibą w Boguszynie 76B, 57-300 Kłodzko, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000861196 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS, REGON: 387083167, NIP: 8831870601, kapitał zakładowy w całości wpłacony 5 000 zł
- EVIO Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach, 40-568, Ligocka 103/8, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000171054, REGON: 634497403, NIP: 7781410391, kapitał zakładowy 37 275 000,- zł
- EVIO Sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach, 40-568, Ligocka 103/8, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000377126, REGON: 301664164, NIP: 783-166-63-08, kapitał zakładowy 30.000,- zł

.....
data i podpis Abonenta